

**ANTES
DURANTE
Y
DESPUÉS
DE UN DESASTRE**



Mike Causey
Comisionado de Seguros

Carolina del Norte es un lugar maravilloso para vivir, trabajar y divertirse. Desde la costa atlántica hasta el Piamonte, las montañas Appalachian y Smokey, hay algo para que todos puedan disfrutar. Sin embargo, este hermoso estado también está sujeto a desastres naturales. Algunos desastres comunes que afectan a Carolina del Norte son los huracanes, las inundaciones, los tornados, los incendios forestales y ocasionalmente los terremotos. Lamentablemente, los desastres naturales no pueden evitarse, por lo que es importante que nuestros ciudadanos estén bien preparados para evitar la pérdida de vidas y propiedades. ¡La preparación es clave para la supervivencia!

El Plan de Respuesta a los Desastres del Departamento de Seguros de Carolina del Norte le da gran importancia a la preparación para los desastres en tres fases: antes, durante y después del desastre. Todos los ciudadanos deben tener un plan de acción que incluya cada una de estas fases.

El Departamento de Seguros tiene una gran cantidad de información que le ayudará a personalizar un plan de preparación para desastres y está disponible en línea en www.ncdoi.com.

Para obtener más información sobre preparación para desastres o preguntas sobre seguros, envíe un correo electrónico a DisasterResponse@ncdoi.gov o llame al 1-855-408-1212. Esperamos con interés escuchar de usted.

ANTES DE UN DESASTRE

REVISE SU PÓLIZA DE PROPIETARIO O INQUILINO CON SU AGENTE DE SEGUROS

Sepa exactamente lo que su póliza de seguros le cubre o no.

- Las pólizas estándar de seguros para propietarios de viviendas no cubren daños por inundación y en algunas áreas costeras, las coberturas de tormentas de viento y granizo también están excluidas de la póliza de seguros estándar.
- La única forma de proteger su propiedad de las pérdidas causadas por inundación es comprar un seguro contra inundaciones del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones. Las pólizas deben estar vigentes durante 30 días antes de que la cobertura entre en vigencia.
- Solo puede comprar un seguro de inundación a través de un agente de seguros o una aseguradora que participe en el NFIP. Si su agente de seguros no vende seguro contra inundaciones, puede comunicarse con el Centro de llamadas de referencia del NFIP al 1-800-427-4661 para solicitar una referencia a un agente.
- Los dueños de propiedades de los Outer Banks pueden ser elegibles para comprar protección bajo un programa llamado Coastal Property Insurance Pool, conocido anteriormente como Beach Plan. El CPIP ofrece cobertura para incendios, rayos, robos, vientos y granizo. Para obtener más información, comuníquese con su agente de seguros o puede llamar directamente al CPIP al teléfono 1-800-662-7048.
- Los inquilinos deben considerar comprar cobertura para sus bienes personales a través del seguro para inquilinos.

HAGA UN INVENTARIO ARTICULOS EN SU CASA

El propósito de tener un inventario de su vivienda es documentar lo que usted posee para ayudar a la compañía de seguros a evaluar su pérdida

- Haga una lista de sus pertenencias y regístrelas con una cámara e incluya una foto de la fecha del día, si fuera posible. Almacene el inventario obtenido de su casa en un lugar seguro, de fácil acceso en línea, en su computadora o en una caja de seguridad. Considere compartir una copia del inventario con amigos o parientes.
- Almacene sus registros electrónicos, en una unidad de memoria externa USB y manténgala en un lugar seguro y seco, como una caja de seguridad.



RECOPILAR, REVISAR Y PROTEGER DOCUMENTOS Y FOTOGRAFÍAS IMPORTANTES

- Recoja su documentación importante, incluyendo pólizas de seguro, records médicos, recetas, etc. Llévese copias con usted si evacua su hogar.
- Haga copias y guárdelas en una caja de seguridad portátil.
- Guarde fotos y documentos en una unidad de memoria portátil USB.
- Recuerde, guarde la memoria USB en un lugar seguro y seco, como una caja portátil de seguridad a prueba de fuego.

PREPARE UN “EQUIPO PORTATIL DE EMERGENCIA”

- Use una bolsa o contenedor portátil a prueba de agua para almacenar los artículos necesarios durante un desastre en caso de que no haya electricidad o agua en su residencia. Este equipo debe ser de fácil acceso si las autoridades ordenan una evacuación. El equipo debe incluir cosas tales como una radio meteorológica que funcione con baterías (como una radio NOAA), linternas, baterías adicionales, fuente de energía portátil para teléfonos celulares, medicamentos de venta libre, etc.
- Si se pronostica un clima severo, mantenga los medicamentos recetados en una bolsa con cierre hermético listos para usar en el caso de una evacuación y tenga a mano suficientes suministros de alimentos no perecederos y agua para que duren al menos por tres días.
- Planifique las necesidades personales de todos los miembros de la familia, incluyendo los ancianos, las personas con necesidades especiales, los niños y las mascotas. Recuerde, el aburrimiento se establece rápidamente cuando no hay electricidad.
- Tenga disponible dinero en efectivo para emergencia.

PREPARE UNA “MALETA DE EMERGENCIA PARA LLEVAR”

En el caso de que se dé un aviso de evacuación, un equipo portátil secundario debe estar listo con anticipación. Empaque una maleta con sábanas, almohadas, juegos y otros artículos personales que podrían ser necesarios para permanecer en un refugio u otro lugar público.

PROTEJA SU PROPIEDAD

Si cree que se avecina una tormenta, cubra las ventanas con persianas contra tormentas, revestimiento plástico o con madera. Mueva los vehículos a los garajes cuando sea posible, o estacionelos cerca de su hogar lejos de los árboles.

PLANIFIQUE SU RUTA DE ESCAPE

Asegúrese de tener un plan para escapar de cualquier desastre. Si se refugia en su casa, esto podría significar determinar con anticipación dónde se encuentra el lugar más seguro de su hogar. En caso de un tornado o huracán, ese lugar es la parte interior del edificio, lejos de las ventanas o en el sótano. En caso de inundación, necesitarías subir lo más alto posible para escapar de la elevación del nivel del agua. En el caso de un incendio forestal, necesitarías buscar un lugar que este sellado al aire exterior. En cada situación, prepárese para evacuar cuando las autoridades den aviso de evacuación. Cuando ocurre un desastre, es posible que no todos estén en casa, así que es importante incluir en su plan de desastre un medio para contactarse entre sí.



DURANTE UN DESASTRE

HURACÁN

- Proteja su hogar asegurando puertas y ventanas.
- Guarde los objetos del exterior su casa que se puedan volar o convertirse en “proyectiles” con los fuertes vientos.
- Verifique su “equipo portátil de emergencia” y su “maleta de emergencia para llevar”. Actualice los artículos como alimentos, medicamentos y baterías.
- El suministro de electricidad puede fallar, así que asegúrese de tener agua potable extra. Además, llene la bañera con agua para bañarse y usar el inodoro.
- Asegúrese de que su radio de emergencia esté funcionando.

■ Si se refugia en su hogar

- Continúe monitoreando el progreso de la tormenta.
- Manténgase alejado de ventanas, puertas de vidrio y tragaluces.
- Encuentre un lugar seguro donde alojarse en el interior de la casa en un piso inferior, a menos que exista la posibilidad de una inundación.
- No use un teléfono fijo si hay rayos. Es seguro usar teléfonos celulares, pero recuerde mantenerlos cargados en caso una posible emergencia.
- Apague la electricidad desde el interruptor principal del panel si las inundaciones se convierten en una amenaza.
- Permanezca dentro de su casa hasta que las autoridades notifiquen que es seguro salir. Muchas personas han muerto cuando salieron a verificar las cosas durante una pausa en el viento. Pensaron que la tormenta había pasado cuando solo estaba pasando el período de calma (u “ojo del huracán”).

■ Si Evacua

- Monitoree las actualizaciones de la tormenta.
- Las autoridades pueden solicitar una evacuación en áreas costeras o propensas a inundaciones.
- Si vive en una casa móvil, o si esta no está bien anclada, sería mejor evacuar incluso cuando no se requiera de una evacuación.
- Siga la ruta de evacuación recomendada por el DOT a menos que las autoridades notifiquen cierres de carreteras.
- Si es posible, organice quedarse con amigos o familiares en lugar de ir a un refugio. Los refugios son lugares seguros para quedarse, pero solo pueden cubrir solo las necesidades más básicas. Recuerde también, que las mascotas no están permitidas en un refugio.
- No intente regresar a casa hasta que las autoridades notifiquen que los residentes pueden regresar de manera segura.

INUNDACION

■ Si se refugia en su Hogar

- Monitoree las condiciones del clima en su radio de emergencia para que sepa si las autoridades ordenan una evacuación. Las inundaciones repentinas pueden ocurrir rápidamente. Si existe la posibilidad de una inundación repentina, no espere que se dé una orden de evacuación, muévase a un terreno más alto inmediatamente.
- Asegure los artículos fuera de la casa o muévalos adentro para evitar que se los lleve la corriente de agua de la inundación.
- Si se espera una inundación baja o moderada, mueva los muebles y los artículos eléctricos a un nivel superior.
- Corte el gas y la electricidad. No toque ningún equipo eléctrico si usted está mojado o parado dentro del agua.
- Recuerde que las aguas de una inundación pueden contener toxinas, insectos o animales.
- No beba agua de la inundación a menos que la haya hervido por un minuto.

■ Si Evacua

- Si decide evacuar, lo mejor es hacerlo antes de que oscurezca, mientras que los peligros en el camino son visibles.
- Asegure su casa, haga provisiones para mascotas y recuerde llevar tanto el “equipo de emergencia” como la “maleta de emergencia para llevar” porque va a necesitar de ambos.
- Si tiene tiempo, deje una nota en su buzón o en algún lugar de su casa diciendo hacia dónde se dirige.
- Si debe caminar a través de las aguas crecidas, tenga cuidado. Una corriente de agua de solo seis pulgadas de profundidad puede causar una caída. Use un palo para probar la solidez del suelo y la profundidad del agua que tiene delante de usted.
- No maneje a través de una corriente de agua que tenga más de seis pulgadas de profundidad porque eso es todo lo que se necesita para arrastrar un vehículo. Recuerde, “¡Deténgase! Gire y de vuelta atrás. No se ahogue”.
- Tenga cuidado con las carreteras que se hayan lavado, así como con los árboles derribados y las líneas eléctricas.
- Diríjase hacia a un terreno más alto, pero siga la ruta especificada por las autoridades.
- Si su vehículo se detiene, déjelo y busque un terreno más alto.





INCENDIO FORESTAL

■ Si está en casa

- Si hay un incendio forestal en su área, permanezca atento a la TV o la radio para monitorear el progreso.
- Prepárese para salir de casa tan pronto como las autoridades ordenen una evacuación.
- Mantenga todas las puertas y ventanas (incluso las puertas para mascotas) cerradas o selladas. Apague la unidad de aire acondicionado o cualquier cosa que aspire aire exterior hacia el interior de su casa.
- Quite todas las cortinas y otras cubiertas de las ventanas que puedan ser combustibles.
- Mueva los muebles que sean combustibles (como sofás) lejos de las ventanas y de las puertas corredizas de vidrio.
- Mantenga las luces encendidas para mejor visibilidad en caso de que la casa se llene de humo.
- Libere las puertas de garaje eléctricas. Deje su vehículo en el garaje y deje las llaves en la ignición.

■ Si está atrapado en un vehículo

- Llame al 911 desde su teléfono celular para indicar su ubicación y pida ayuda.
- Estacione el vehículo lo más lejos posible de la vegetación.
- Cierre todas las ventanas y salidas de aire.
- Cúbrase con una manta o abrigo.
- Acuéstese en el piso del vehículo.

■ Si está caminando

- Use su teléfono celular, llame al 911.
- Diríjase hacia un área libre de vegetación
- Acuéstese boca abajo en el suelo, en una zanja u otra depresión del terreno si fuera posible.



TORNADO

■ Si está en su casa

- Busque refugio inmediatamente.
- Diríjase al sótano o refugio de tormenta si tienes uno. Evite las áreas donde objetos pesados (como un piano o el refrigerador) se encuentren en el piso por encima de usted, ya que podrían caer al suelo y lesionarlo.
- Cúbrase con un objeto pesado como una mesa, un colchón, un saco de dormir, plástico, etc. Esto lo protegerá de vidrios rotos o escombros volando por el aire.
- Si no tiene un sótano o refugio contra tormentas, vaya a la habitación en el nivel más bajo de la casa, preferiblemente una habitación interior, pasillo o baño.
- Acuéstese en el piso en el medio de la habitación, lejos de ventanas y esquinas donde los objetos tienden a acumularse.
- Quédese en el mismo lugar hasta que esté seguro de que el tornado haya pasado.

■ Si está en un vehículo

- Busque un refugio sólido inmediatamente y siga los pasos anteriormente descritos en "Si está en casa".
- Si no hay un refugio disponible, busque un lugar debajo del nivel del suelo, como en una zanja. Salga de su vehículo y acuéstese lo más cerca posible del suelo, protegiendo su cabeza con una chaqueta u otra cosa para cubrirse.
- Si no hay un lugar por debajo del nivel del suelo, estacione su vehículo en un lugar seguro, fuera de las líneas del tráfico vehicular. Deje el automóvil encendido para que las bolsas de aire funcionen. Mantenga el cinturón de seguridad puesto y su cabeza por debajo del nivel de las ventanas. Proteja su cabeza con una manta, chaqueta, manos, etc.
- No estacione su vehículo debajo de un puente o paso a desnivel. Estas áreas actúan como túneles de viento.
- No intente escapar de un tornado si este ya está muy cerca. Si el tornado está aún lejos y el tráfico vehicular es ligero, conduzca en ángulo recto para alejarse de su camino.

■ Si se encuentra en una casa móvil

- Las casas móviles no pueden resistir los vientos de un tornado, por lo que es importante buscar un refugio sólido de inmediato. Si aun hay tiempo suficiente, maneje o camine a otra casa o edificio.
- Si no hay suficiente tiempo para llegar a un refugio sólido, aléjese de los árboles, cables de electricidad y posibles escombros voladores y acuéstese en el suelo o en una zanja. Cúbrase la cabeza con las manos para protegerse.
- Si no hay un área baja disponible, súbase a un vehículo. Siga los pasos descritos anteriormente en "**Si está en un vehículo**".

TERREMOTO

■ Si estás en un Interior

- Tírese al piso tan pronto como sienta el movimiento de sacudida. La idea es estar en lo bajo antes de ser derribado. En esta posición, puede arrastrarse hacia un lugar seguro.
- Cúbrase la cabeza y el cuello con los brazos.
- Manténgase alejado de las ventanas.
- Si es posible, póngase debajo de un mueble resistente para protegerse de la caída de objetos o gatee hasta una pared interior alejada de las ventanas.
- Sujétese a algo si puede.
- Si no hay nada a lo que pueda agarrarse, acurrucarse en posición fetal para proteger sus órganos vitales.
- NO salga corriendo del edificio a menos que se encuentre en un lugar donde se sabe que esas estructuras son deficientes y propensas a colapsar.

■ Si está afuera

- Si está afuera cuando comienza el temblor de un terremoto, aléjese inmediatamente de edificios, farolas, letreros, postes o cualquier cosa que pueda caer sobre usted.
- Una vez que esté en un lugar abierto, recuerde "Dejarse caer, cubrirse y esperar".
- Tenga cuidado con las líneas eléctricas que caen.

■ está en un vehículo

- Si esta en un vehículo en movimiento, deténgase tan pronto como pueda. Es difícil conducir con la tierra temblando.
- Si es posible, evite estacionar el automóvil cerca de edificios, árboles, pasos a desnivel o postes de electricidad.
- Permanezca estacionado hasta que el temblor haya pasado.
- Evite conducir a través de un lugar que pueda haberse dañado, como puentes o rampas.



DESPUÉS DE UN DESASTRE

HURACÁN

- La lluvia y las tormentas eléctricas pueden persistir después de que ha pasado un huracán, por lo tanto, continúe monitoreando los medios de comunicación para saber cuándo es seguro salir.
- Si evacuó antes de la tormenta, verifique con las autoridades para saber cuándo es seguro regresar a su hogar.
- Incluso si la tormenta ha pasado, hay otros peligros que debe tener en cuenta, como líneas eléctricas caídas, tuberías de gas rotas, agua estancada, árboles caídos y estructuras dañadas.
- Ya sea que se refugie en su hogar o evacue, es importante inspeccionar su propiedad para detectar daños lo más pronto posible. Tome fotos para documentar cualquier daño. No realice ninguna reparación hasta que un ajustador de la compañía de seguros inspeccione su propiedad, a menos que sea necesario para evitar daños mayores. (Consulte “Preguntas frecuentes sobre seguros”).

INUNDACION

- Continúe monitoreando los informes meteorológicos de emergencia. La disminución de las aguas de la inundación no significa que el regreso a casa sea seguro. No regrese hasta que las autoridades declaren que su área está segura para regresar.
- Manténgase fuera del camino de los vehículos de emergencia.
- Recuerde, solo unas pocas pulgadas de una corriente de agua en movimiento en una carretera podrían barrer un vehículo.
- Después de regresar a casa, aún existen muchos peligros. Las aguas de la inundación pueden haber arrastrado desechos que contienen materiales nocivos para la salud, agua contaminada, insectos y animales.
- Esté atento por líneas eléctricas caídas y líneas de gas rotas.
- Comuníquese con su agente de seguros.
- Hierva el agua potable si hay alguna duda de que podría estar contaminada. Deseche cualquier alimento que pueda haberse descompuesto.
- Use ropa adecuada y guantes protectores cuando comience la limpieza.
- Busque ayuda de los Centros de Asistencia a Víctimas donde las compañías de seguro, FEMA y otras organizaciones han establecido su campamento.

INCENDIO FORESTAL

- No regrese a su hogar hasta que las autoridades hayan declarado que el área es segura.
- Tenga cuidado al regresar a su hogar ya que pueden ocurrir rebrotes del fuego.
- Una vez en casa, revise el área para buscar puntos calientes y troncos humeantes.
- Compruebe que el techo y el exterior de la casa en busca de chispas, brasas o puntos calientes.
- Ingresa a la casa con precaución. Revise el ático y todas las habitaciones para detectar posibles áreas ocultas que aún podrían arder. Continúa haciendo esto por días.
- Revise su casa por daños causados por el fuego a la estructura, electrodomésticos, medidores, etc. Asegúrese de que todo esté en buenas condiciones.

TORNADO

- Verifique a todas las personas por heridas.
- Asegúrese de que el tornado haya pasado antes de aventurarse a salir. Estén atentos a los medios de comunicación para actualizaciones sobre observaciones y advertencias.
- Tenga cuidado con todos los peligros como líneas eléctricas caídas o dañadas, líneas de gas rotas o escombros.
- Salga de su casa de inmediato si huele a gas o humo.
- Verifique a sus vecinos para ver si necesitan ayuda.
- Cuando comience la limpieza, use guantes y zapatos con suela gruesa para evitar lesiones al pisar los clavos que sobresalen de la madera.

TERREMOTO

- Prepárese para una réplica. Estas pueden ser tan dañinas como el terremoto inicial. Diríjase a un lugar donde esté a salvo de la caída de escombros en caso de una réplica.
- Si está atrapado en un edificio o debajo de escombros, haga tanto ruido como sea posible para alertar al personal de emergencia. Si es posible, cúbrase la nariz para filtrar el polvo. Trate de no mover nada que pueda causar la caída de más escombros.
- Si no está atrapado, chequee por la seguridad de quienes lo rodean y ayúdeles a encontrar un lugar seguro o a adminístreles primeros auxilios.
- Tenga cuidado con los edificios dañados, cables colgantes, líneas de gas rotas, vidrios rotos y otros materiales peligrosos.
- Inspeccione su propiedad por daños.

DESPUÉS DE CUALQUIER DESASTRE

- Póngase en contacto con su agente de seguros lo más pronto posible para obtener instrucciones sobre qué hacer hasta que llegue un ajustador de la compañía. Asegúrese de seguir las instrucciones de la compañía al hacer su reclamo. Las compañías de seguros están obligadas a manejar los reclamos de manera rápida y justa.
- Comience a preparar un inventario de propiedad personal dañada o destruida y tome fotografías de la propiedad dañada.

Si tiene alguna pregunta, la División de Servicios al Consumidor de El Departamento de Seguros de Carolina del Norte está aquí para ayudarlo.

Línea gratuita: 1-855-408-1212

Fax: 919-733-0085

www.ncdoi.com

North Carolina Department of Insurance
1201 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-1201

Puede encontrar información adicional y una copia descargable de nuestro formulario de Solicitud de asistencia en el [sitio Web del NCDOL](http://www.ncdoi.com).



MIKE CAUSEY • COMISIONADO